



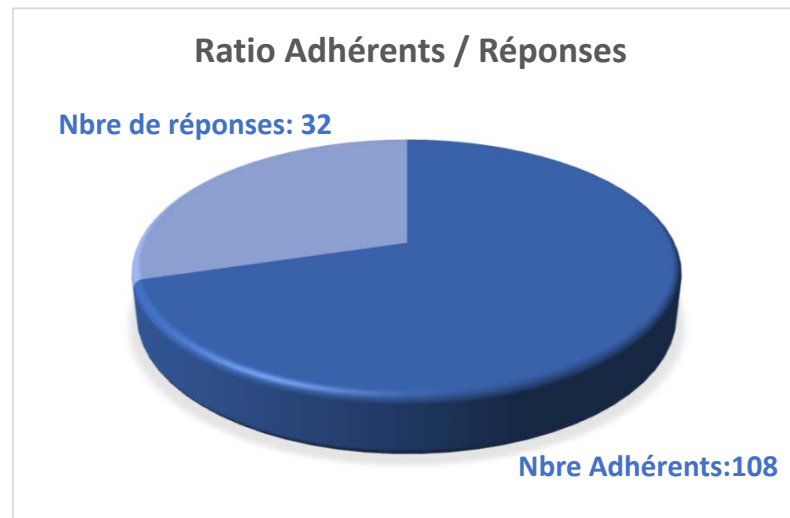
Enquête de satisfaction

Analyse des résultats



Profil des participants à l'enquête

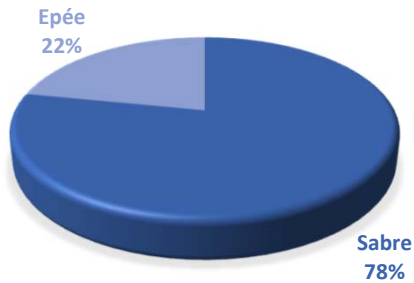
Au lancement de l'enquête le club comptait **108** adhérents, **32** personnes ont répondu à l'enquête. Ce taux de réponses de **30%** est conforme aux espérances du comité et constitue un taux suffisant pour pouvoir tirer des conclusions de ce sondage. On peut toutefois regretter que certains n'aient pas saisi l'opportunité qui leur était donnée d'exprimer leur opinion et ressenti ou d'évoquer les problèmes qu'ils ou elles rencontrent dans leur pratique de l'escrime au sein de la S.E.T..





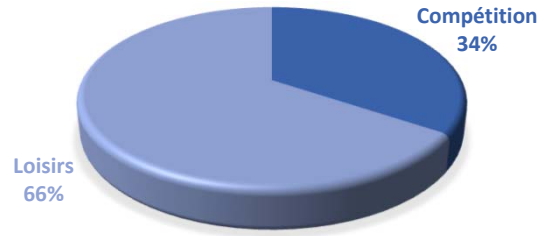
Profil des participants à l'enquête

% de réponses par arme



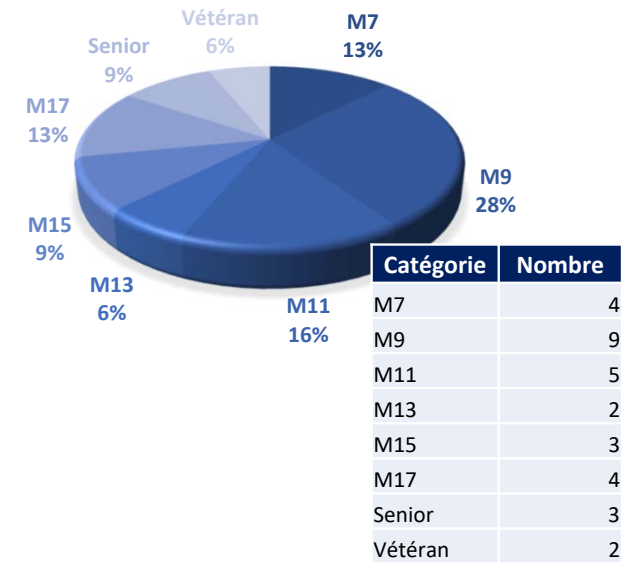
Arme	Nombre
Epéistes	7
Sabreurs	25

Répartition par type de pratique



Type de tireur	Nombre
Compétition	11
Loisirs	21

Nombre de réponses par catégorie



- Le profil des participants à l'enquête correspond assez bien à la population des tireurs. La répartition entre épéistes et sabreurs est le reflet du nombre de licenciés dans chaque arme.
- La répartition par type de pratique est plus surprenante dans la mesure où une majorité de tireur, au sein du club participe, de manière régulière à des compétitions alors que les personnes ayant répondu se déclarent « **pratiquant loisirs** » .
- Toutes les catégories d'âge sont représentées et nous permettent d'analyser les besoins spécifiques à chaque groupe.



Les Cours - Résultats chiffrés

Question	Note moyenne	Note la plus faible	Nombre de remarques
Q1- Comment jugez-vous la qualité générale des cours?	5,58/6	3	6/32
Q2- Comment jugez-vous la variété des cours dispensés?	5,18/6	3	5/32
Q3- Comment jugez-vous l'équilibre entre la pédagogie, le développement physique et les matchs?	5,16/6	2	7/32
Q4- Comment jugez-vous la durée des cours et la ponctualité?	5,37/6	1	2/32
Q5- Comment jugez-vous les horaires et le nombre des cours proposés?	5,40/6	3	2/32
Q6- Comment jugez-vous la qualité du matériel mis à disposition?	4,59/6	2	6/32

Ainsi que le montrent les résultats, la qualité des cours dispensés est globalement satisfaisante.

Des efforts doivent cependant être entrepris pour améliorer:

- l'accueil du groupe adultes
- la diversité des cours qui leur est proposée
- la ponctualité et le respect des horaires.

Une discussion a été menée avec les maîtres d'armes en vue de la saison prochaine et le cours « adultes » sabre sera déplacé au mercredi soir et il sera assuré par Mathieu.

Sans surprise, la qualité du matériel doit progresser et une partie du matériel doit être remplacée. Pour ce faire, nous allons procéder à un inventaire complet du matériel pendant les vacances d'été et en fonction des possibilités budgétaires une partie du matériel sera renouvelé.



Les Cours – Remarques Q1,Q2

- **Q1- Comment jugez-vous la qualité générale des cours?**

Nous apprécions fortement le créneau du lundi soir car les enfants sont peu nombreux donc ils apprennent mieux.

Maître très pédagogue et sympathique avec les enfants.

Beaucoup d'excellentes idées pour motiver les enfants et ado! les battle avant les vacances: ils adorent!

Les cours sont supers bien

Très bonne organisation des cours sur l'année. L'équilibre trouvé entre phases de pédagogie et, entraînement/développement physique montre une bonne étude de ce qu'est l'essence de l'escrime.

De plus, ce n'est pas l'organisation classique de nombreux clubs. Ou alors, pas autant accentuée.

Le fait de faire travailler en péda des mouvements de professionnels (vidéos de matchs à l'appui) plus la logique et la continuité du programme semble très travaillées. Cela montre une réelle implication ce qui est très appréciable!

Bonjour peut-être faudrait il adapter les coachs à chaque arme. Difficile de faire du sabre avec un coach peu qualifié à cette arme. et

Je pense également que le groupe des vétérans n'est pas spécialement valorisé. J'irais jusqu'à dire qu'il n'est pas pris au sérieux. Dommage.

- **Q2- Comment jugez-vous la variété des cours dispensés?**

Présenter l'épée plus tôt afin d'avoir plus de choix

Il serait agréable de proposer un échauffement différent du hockey le vendredi soir et de varier un peu plus les fondamentaux (souvent en miroir)

Grande variété dans les cours, certains exercices pourraient être répétés de manière régulière durant la saison

Bon équilibre entre entraînement et match

TB, le renforcement musculaire des derniers cours est un bon complément.

Rien à redire

Plus d'assauts plus de plaisir du tir chez les vieux 😊

Je comprends que la vie du club est tournée prioritairement vers notre jeunesse. Et c'est bien. Mais alors ne pas inviter les anciens à se joindre, s'ils ne peuvent être assumés correctement. L'inscription ne doit pas être une fin en soi. La satisfaction des tireurs de toutes armes et surtout de toutes catégories devraient être les 2 priorités du club.



Les Cours – Remarques Q3,Q4

- **Q3- Comment jugez-vous l'équilibre entre la pédagogie, le développement physique et les matchs?**

Trop de physique
Bonne. Pourrait faire plus de développement physique
Etirements en fin de séance
Mathieu encadre très bien les enfants
Beaucoup mieux depuis 2/3 semaines, il faut continuer comme ça
Parfait
Plus d'assauts pour les anciens 😊. A notre stade nous sommes inscrits principalement pour s'éclater. Nonobstant, un minimum d'aptitude de base, théorique et physique 😊. Grande frustration actuellement.

- **Q4- Comment jugez-vous la durée des cours et la ponctualité?**

Les cours commencent trop régulièrement après l'horaire fixé (débordement du cours précédent sur le créneau ou mise en place trop longue)
Bien pour la durée.
Rien à redire
Personnellement j'apprécie le dévouement du Prof pour nos jeunes. Ajoutons une dose d'apprentissage à une agressivité du jeu. Tout sera Parfait ! Et grande Bravo. bravo !



Les Cours – Remarques Q5,Q6

- **Q5- Comment jugez-vous les horaires et le nombre des cours proposés?**

Peut-être proposer un ou des horaires de cours le samedi pour les enfants

Un réel créneau sabre loisir sénior serait apprécié l'année prochaine =) Pas toujours simple de s'intégrer dans des groupes dont la moyenne d'âge est 15 ans.
Envisager plutôt un créneau adulte ?

Possibilité de faire 4 entraînements par semaine. C'est super!

Rien à redire

Grande flexibilité

- **Q6- Comment jugez-vous la qualité du matériel mis à disposition?**

Renouveler chaque année quelques pièces: ex 5 ou 10 masques par an en fonction de l'état des finances

Il faudrait peut-être monter plus d'épées en droitier (pas assez lors du précédent cours)

Nécessite d'un Renouvellement

Pas concerné, mais c'est vrai que la matériel est un peu vieux

le seul point galère est que si on oublie son matériel personnel (gant), il disparaît...

Domage que les enfants n'aient toujours pas les pantalons en mars !

Manque de tailles pour l'équipement

Très bien.



La communication du club

Question	Note moyenne	Note la plus faible	Nombre de remarques
Comment jugez-vous la communication du club?	4,81/6	2	4/32
Comment jugez-vous le site internet du club?	4,77/6	3	4/32
Comment jugez-vous les newsletters?	4,87/6	1	3/32

Comment jugez-vous la communication du club?

- Très bien
- Envoi d'email très réguliers
- Rien à redire
- Intéressante

Comment jugez-vous le site internet du club?

- Très bien, peut-être ajouter la date des publications pour un meilleur repère dans le temps
- Prévoir des mises à jour plus régulières
- Des progrès sur l'ergonomie seraient un plus. Mettre le planning sous forme de vrai tableau des horaires pour site web (HTML/CSS) serait permettrait une meilleure lisibilité par exemple
- Intéressant

Comment jugez-vous les newsletters?

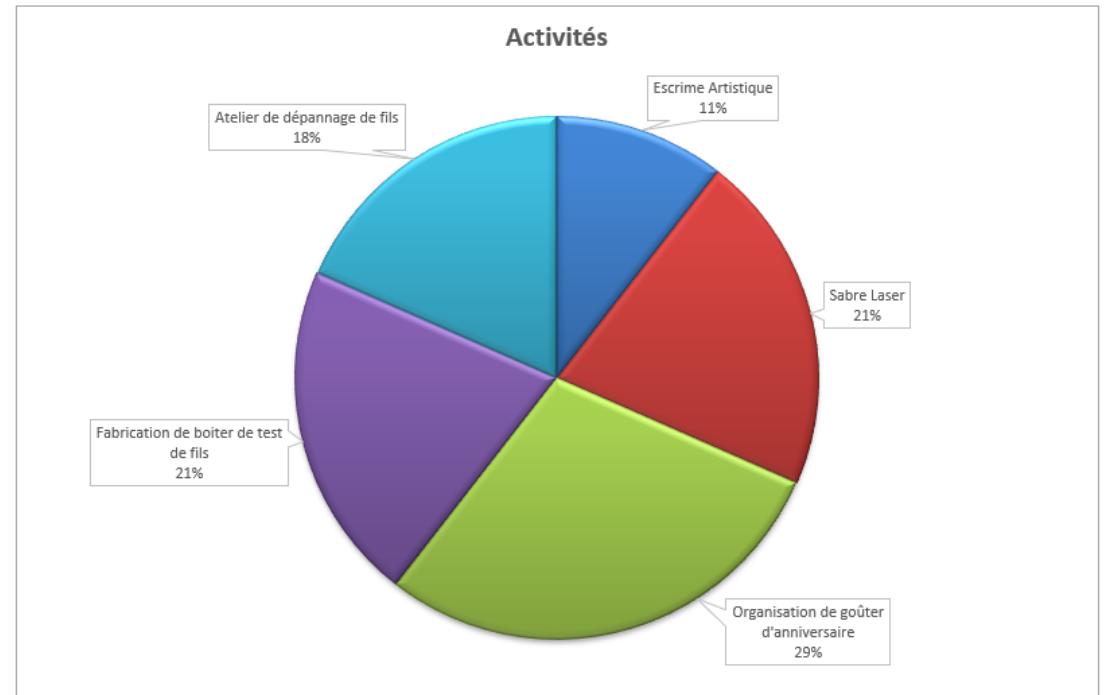
- Concises & efficaces.
- Très regrettable de ne pas accepter les chèques Coupon sport, du groupe ANCV
- Bonne initiative la newsL
Le club doit savoir s'il souhaite créer un réel groupe d'anciens,. Où s'il ne peut que s'occuper de notre jeunesse. Ce qui serait totalement respectable, et très compréhensible 😊. Mais alors ce devrait être préciser avant l'inscription.
Pourquoi ne pas avoir un (e) coach spécifiquement réservé (e) aux anciens avec objectifs de créer un réel groupe d'anciens qui prendrait plaisir à se retrouver régulièrement, et pourquoi pas s'engageront dans un petit challenge de compétitions pour certains anciens, sans contrainte autre que le plaisir 😊. Où alors refuser les inscriptions à un certain âge.😊
Concernant notre jeunesse, je ne peux que tirer mon chapeau à l'investissement et le respect qui leur sont offerts à chaque cours. BRAVO!

- La communication du club reste perfectible cependant c'est une activité très chronophage et le comité est toujours à la recherche de personnes pouvant apporter leur aide dans ce domaine sachant que jusqu'à présent les enquêtes et les newsletters sont produites et envoyées à partir de versions gratuites de logiciel (ce qui de facto limite leurs performances et leur ergonomie)
- Concernant les coupons sport, ce service n'est pas gratuit (un pourcentage est prélevé sur chaque coupon) c'est la raison pour laquelle le club n'adhère pas pour l'instant à ce service.



Nouvelles activités

Activité	Nombre de réponses
Escrime Artistique	4
Sabre Laser	8
Organisation de goûter d'anniversaire	11
Fabrication de boîtier de test de fils	8
Atelier de dépannage de fils	7



- La mise en place d'une section Sabre Laser est à l'étude.
- La possibilité d'organiser des goûters d'anniversaire a été abandonnée pour des raisons d'assurance et d'organisation liées notamment aux allergies alimentaires.
- La fabrication de boîtier de test et les ateliers de dépannage de fils seront proposés en début de saison prochaine à des horaires adaptés aux enfants (samedi matin). Pour les bricoleurs, les plans du boîtier de test sont disponibles sur le site internet du club.
- L'activité d'escrime artistique ne sera pas développée au sein du club faute d'un intérêt suffisant.



Remerciements

Le comité remercie l'ensemble des participants à cette enquête qui pour la première fois aura permis à chacun de s'exprimer de manière libre et anonyme.

Les personnes, qui le souhaitent, peuvent faire part à tout moment de leurs remarques ou interrogations aux membres du comité.

Amitiés sportives